

POLRI

Jasa Raharja Sumbar Perkuat Kepatuhan IWKBU Lewat Kunjungan DTD dan CRM di Sawahlunto dan Solok

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SAWAHLUNTO.POLRI.NET

Apr 4, 2026 - 12:46



SAWAHLUNTO – PT Jasa Raharja Kantor Wilayah Sumatera Barat terus mengoptimalkan kepatuhan luran Wajib Kendaraan Bermotor Umum (IWKBU) melalui kegiatan door to door (DTD) dan customer relationship management

(CRM) kepada perusahaan angkutan umum di wilayah Sawahlunto dan Solok, Selasa (1/4/2026).

Kegiatan ini dilaksanakan di dua perusahaan angkutan, yakni PT Miyor Prima Transport yang dikunjungi oleh petugas Kelvin, serta PT Fifaffel yang dilakukan oleh petugas Adam. Kunjungan tersebut menjadi bagian dari strategi pendekatan langsung kepada mitra perusahaan guna memperkuat pemahaman terhadap kewajiban IWKBU sekaligus menjaga hubungan kemitraan yang berkelanjutan.

Dalam kegiatan DTD dan CRM ini, petugas Jasa Raharja melakukan koordinasi langsung terkait kepatuhan pembayaran IWKBU, validasi data armada, serta penyampaian informasi mengenai manfaat perlindungan dasar bagi penumpang angkutan umum. Selain itu, dialog interaktif juga dilakukan untuk menyerap berbagai masukan dari pihak perusahaan, khususnya terkait kendala administratif maupun teknis dalam pemenuhan kewajiban iuran.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan bahwa pendekatan DTD dan CRM merupakan langkah strategis dalam membangun komunikasi yang lebih efektif dengan operator angkutan umum.

Menurutnya, kepatuhan terhadap IWKBU sangat penting karena berkaitan langsung dengan perlindungan dasar bagi penumpang transportasi umum. Melalui pendekatan yang lebih personal dan komunikatif, diharapkan perusahaan angkutan semakin memahami pentingnya kewajiban tersebut sebagai bagian dari upaya perlindungan masyarakat.

Ia juga menegaskan bahwa sinergi antara Jasa Raharja dan perusahaan transportasi menjadi kunci dalam meningkatkan keselamatan serta kualitas pelayanan angkutan umum di daerah.

Melalui kegiatan ini, Jasa Raharja Sumatera Barat berharap tingkat kepatuhan IWKBU di wilayah Sawahlunto dan Solok terus meningkat, sekaligus memperkuat hubungan kemitraan dengan perusahaan transportasi dalam mendukung perlindungan penumpang secara optimal.